

## **VTG FastTrack-Plattform – Datenschutzerklärung**

der VTG Rail Europe GmbH, Nagelsweg 34, D-20097 Hamburg  
Stand 09.05.2018

Die VTG FastTrack-Plattform ermöglicht es individualisierten Nutzern („Nutzer“), im Namen und im Auftrag von geschäftlichen Kunden der VTG Rail Europe GmbH („VTG“, „wir“ oder „uns“) Einzelmietverträge abzuschließen, sofern der jeweilige geschäftliche Kunde zuvor einen Rahmenvertrag über die Kurzzeit-Vermietung von VTG-Leerwagengarnituren („Rahmenvertrag“) mit VTG abgeschlossen hat. Bei der Nutzung der VTG FastTrack-Plattform zu diesem Zweck fallen personenbezogene Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG, in Kraft bis 25. Mai 2018) und der EU-Verordnung 679/2016 (DSGVO, in Kraft ab 25. Mai 2018) an.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch VTG im Rahmen des Betriebs der VTG FastTrack-Plattform. Nachstehend informieren wir ausführlich über den Umgang mit personenbezogenen Daten. Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt dabei ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des BDSG und der DSGVO.

Betreiberin der VTG FastTrack-Plattform und Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist VTG. Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch VTG im Rahmen der VTG FastTrack-Plattform kann der Nutzer die unter Ziffer 5 dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktmöglichkeiten nutzen.

### **1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

#### Technische Daten

Der störungsfreie Betrieb der VTG FastTrack-Plattform erfordert die Erfassung bestimmter technischer Daten, die vom Rechner des Nutzers bei der Nutzung der VTG FastTrack-Plattform automatisch mit übertragen werden. Wir speichern in diesem Zusammenhang insbesondere Zugriffsdaten wie z. B. IP-Adresse, Browsertyp und -Version, das verwendete Betriebssystem, den Namen des Internet Service Providers des Nutzers, die Seite, von der er auf die VTG FastTrack-Plattform zugreift oder den Namen der von ihm angeforderten Dateien/Inhalte sowie Datum und Uhrzeit des Besuchs. Diese Daten werden ausschließlich dazu genutzt, um dem Nutzer den Zugang zu und die Nutzung der VTG FastTrack-Plattform zu ermöglichen und werden zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet, ohne einen direkten Rückschluss auf die Person des Nutzers zu ermöglichen. Diese Daten werden nicht mit anderen von Ihnen angegebenen Daten zusammengeführt. Die Nutzung der Daten zu diesen Zwecken ist sowohl zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gegenüber dem Nutzer nach Art. 6 Abs. 1 S. 2 lit.b) DSGVO als auch zum Schutz unseres berechtigten Interesses an der Erbringung und Verbesserung der VTG FastTrack-Plattform nach Art. 6 Abs. 1 S. 2 lit. f) DSGVO gerechtfertigt. Diese Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, also üblicherweise, wenn der Nutzer die VTG FastTrack-Plattform verlassen hat.

#### Account-Daten

Die Nutzung der VTG FastTrack-Plattform ist nur über einen personalisierten Account des Nutzers („Account“) möglich, den VTG für den Nutzer nach Abschluss des Rahmenvertrages freischaltet. In diesem Account werden personenbezogene Daten des Nutzers gespeichert. Diese Daten umfassen den Namen, die geschäftliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie Informationen zum Arbeitgeber des Nutzers, sowie sein Benutzername und Passwort für die VTG FastTrack-Plattform.

Derzeit ist es dem Nutzer nicht möglich, weitere personenbezogene Informationen in seinem Account zur Verfügung zu stellen, z.B. Fotos o.ä. Sollte VTG jedoch diese Möglichkeit freischalten,

stellt der Nutzer diese Daten vollständig freiwillig zur Verfügung und sie sind für die Nutzung der VTG FastTrack-Plattform nicht erforderlich.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Zurverfügungstellung des Accounts und Ermöglichung der Nutzung der VTG FastTrack-Plattform und ist damit zur Erfüllung und Abwicklung des Rahmenvertrages nach Art. 6 Abs. 1 S. 2 lit. b) DSGVO bzw. zum Schutz unserer berechtigten Interessen in der Zurverfügungstellung der VTG FastTrack-Plattform nach Art. 6 Abs. 1 S. 2 lit. f) DSGVO erforderlich.

Die Account-Daten des Mitarbeiters werden gelöscht, sobald der Account des Nutzers aufgelöst wird oder der Nutzer bestimmte Daten korrigiert oder ändert.

#### Daten der Vertragsabwicklung

Für die Nutzung der VTG FastTrack-Plattform ist es erforderlich, dass sich der Nutzer mit seinem Account auf der VTG FastTrack-Plattform anmeldet. Hierfür ist die Angabe des Benutzernamens und des persönlichen Passworts erforderlich.

Die einzelnen Aktivitäten des Nutzers im Rahmen der VTG FastTrack-Plattform (insbesondere Buchungen/Buchungsanfragen) werden dem jeweiligen Account zugeordnet. Der Nutzer kann bei der Durchführung der Buchung freiwillig eine weitere Telefonnummer oder eine weitere E-Mailadresse als Kontaktdaten bei Fragen zur Buchung angeben.

Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Rahmenvertrages bzw. des über die VTG FastTrack-Plattform abgeschlossenen Einzelmietvertrages entsprechend Art. 6 Abs. 1 S. 2 lit. b) DSGVO.

Die Informationen über einzelne Buchungen des Nutzers werden durch VTG weiterhin gespeichert, auch nachdem ein Einzelmietvertrag vollständig erfüllt wurde. Diese Informationen werden erst nach Auflösung des Accounts des jeweiligen Nutzers bzw. nach dem Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

#### Ort der Datenspeicherung

Die oben bezeichneten Daten werden von uns ausschließlich auf Servern in Deutschland gespeichert.

## **2. Verwendung von Cookies**

Um die Nutzung bestimmter Funktionen der VTG FastTrack-Plattform zu ermöglichen, verwenden wir sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die beim Besuch auf der VTG FastTrack-Plattform auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt werden und uns Informationen über die bisherigen Einstellungen und Nutzungen der VTG FastTrack-Plattform zukommen lassen. Diese Cookies werden ausschließlich dazu benötigt, um die VTG FastTrack-Plattform nutzen zu können und werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Browsers des Nutzers, wieder gelöscht (Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät des Nutzers und ermöglichen uns, den Browser des Nutzers beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Die Verwendung dieser Cookies ist zur Zurverfügungstellung der VTG FastTrack-Plattform und damit sowohl zur Erfüllung der Pflichten aus dem Rahmenvertrag, als auch zum Schutz der berechtigten Interessen von VTG an der Zurverfügungstellung der VTG FastTrack-Plattform erforderlich und über Art. 6 Abs. 1 S. 2 lit. b) bzw. lit. f) DSGVO gerechtfertigt.

Der Nutzer kann sämtliche auf seinem Endgerät abgelegten Cookies jederzeit löschen.

Der Nutzer kann seinen Browser so einstellen, dass er über das Setzen von Cookies vorher informiert wird und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für

bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität der VTG FastTrack-Plattform eingeschränkt sein.

### **3. Weitergabe personenbezogener Daten**

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden ausschließlich an Dritte weitergegeben, die diese Informationen zur Durchführung der vom Nutzer abgeschlossenen Einzelmietverträge benötigen, z.B. EVUs, Mitarbeiter der VTG-Gruppe oder technische Dienstleister, die bei der Zurverfügungstellung der VTG FastTrack-Plattform unterstützen und Daten ausschließlich im Auftrag und nach den Weisungen von VTG verarbeiten (z.B. Hosting-Service Provider). Diese Weitergaben sind für die ordnungsgemäße Erbringung der über die VTG FastTrack-Plattform angebotenen und erbrachten Leistungen erforderlich und nach Art. 6 Abs. 1 S. 2 lit. b) bzw. lit. f) DSGVO gerechtfertigt.

Eine Weitergabe der Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nicht statt.

Die VTG FastTrack-Plattform benutzt Google Maps API, einen Kartendienst zur Darstellung einer interaktiven Karte, die den Standort der Wagengruppe anzeigt. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) betrieben.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung der VTG FastTrack-Plattform (einschließlich der IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Google wird die durch Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Trotzdem wäre es technisch möglich, dass Google aufgrund der erhaltenen Daten eine Identifizierung zumindest einzelner Nutzer vornehmen könnte. Der Nutzer hat die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Google zu verhindern, indem Sie JavaScript in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige auf unserer Seite nicht nutzen können.

Die Google-Datenschutzerklärung & zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps sind verfügbar unter [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

Ferner verwendet die VTG FastTrack-Plattform ein Plug-In für die Darstellung von YouTube-Inhalten. Dieses Plug-In wird ebenfalls von Google zur Verfügung gestellt. Wenn der Nutzer einen YouTube-Inhalt über das Plug-In abrufen möchte, werden dabei Daten an einen YouTube-Server in den USA übermittelt. Hierüber kann Google u.a. feststellen, welcher Inhalt von welcher Seite aus aufgerufen wurde. Sofern der Nutzer über einen YouTube-Account verfügt, kann Google den abgerufenen Inhalt womöglich diesem Account zuordnen. Nähere Informationen zur Erhebung und Verwendung von Daten durch Google sind verfügbar unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### **4. Rechte des Nutzers**

Der Nutzer hat das Recht, gemäß § 34 BDSG bzw. Art. 15 DSGVO Auskunft über die zu ihm bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, gemäß § 35 Abs. 1 BDSG bzw. Art. 16 DSGVO die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen sowie gemäß § 35 Abs. 2 BDSG bzw. Art. 17 DSGVO die Löschung oder gemäß § 35 Abs. 3 BDSG bzw. Art. 18 DSGVO die Sperrung oder Einschränkung der Verarbeitung von Daten zu verlangen. Ferner steht dem Nutzer gemäß Art. 21 DSGVO das Recht zu, gegen die Verarbeitung seiner Daten Widerspruch einzulegen, sofern der Grund für den Widerspruch aus seinen besonderen Situation ergibt und es sich um Daten handelt,

die wir zur Wahrung eines unserer schutzwürdigen Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 2 lit. f) DSGVO) verarbeiten. Der Nutzer hat ferner das Recht, die von ihm zur Verfügung gestellten Daten unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO in einem gängigen maschinenlesbaren Dateiformat ausgehändigt zu bekommen. Ferner steht dem Nutzer ein Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO zu, wenn er der Auffassung ist, dass wir seine personenbezogenen Daten nicht im Einklang mit geltendem Recht verarbeiten.

#### **5. Ansprechpartner für Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen kann sich der Nutzer an folgende Adressen wenden:

Thomas Mombrei  
VTG-Datenschutzbeauftragter  
Nagelsweg 34  
D-20097 Hamburg  
Tel.: ++49 (0)40 2354 1371  
E-Mail: [thomas.mombrei@vtg.com](mailto:thomas.mombrei@vtg.com)

#### **6. Datensicherheit**

Die personenbezogenen Daten des Nutzers werden bei der Nutzung der VTG FastTrack-Plattform verschlüsselt mittels SSL/TLS über das Internet übertragen.

Wir sichern die VTG FastTrack-Plattform und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung von Daten durch unbefugte Personen.